

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной  
власти субъекта Российской Федерации или  
руководителя органа местного  
самоуправления)

(подпись)

(дата<sup>1</sup>)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности

МАОУ «Первомайская СОШ»

на 2022год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>3</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на сайте ОО формы для подачи электронного обращения, жалобы и предложения, получения консультации по оказываемым услугам	Размещение на сайте ОО формы для подачи электронного обращения, жалобы и предложения, получения консультации по оказываемым услугам	1.03.2022	Ишманова Жанара Сапаровна, ответственный специалист за работу сайта ОО	Размещено	28.02.2022
2	Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	1.03.2022	Ишманова Жанара Сапаровна, ответственный специалист за работу сайта ОО	Создан раздел	28.02.2022
3	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о	Размещение анкет	1.03.2022	Ишманова Жанара Сапаровна, ответственный	Размещено	28.02.2022

	Качестве оказания слуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)			специалист за работу сайта ОО		
4	Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)	Приведение в соответствие	1.03.2022	Ишманова Жанара Сапаровна, ответственный специалист за работу сайта ОО	Приведено	28.02.2022
5	95% удовлетворены открытостью, достоверностью и полнотой информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении	- обеспечение открытости и доступности образовательной организации через информационные ресурсы, взаимодействие с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательных организаций				
3	85 % удовлетворены открытостью, достоверностью и полнотой информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации	Обеспечение полноты и своевременности размещения информации на официальном сайте МАОУ «Первомайская СОШ», в том числе обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг;				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	86 % респондентов удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:				
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов					
2	Отсутствие сменных кресел-колясок					
3	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной					

	информации					
3	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
1	83 % респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Работа с сотрудниками ОО, обеспечивающими первичный контакт и информирование				
2	91% респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Работа с сотрудниками ОО, обеспечивающими дистанционные формы взаимодействия				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1	85 % респондентов готовы рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам	Повышать качество предоставляемых образовательных услуг				
2	85 % удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	Повышать качество организации предоставления образовательных услуг				
3	87 % респондентов в целом удовлетворены условиями оказания услуг	Улучшать условия организации предоставления образовательных услуг				