

**Муниципальное автономное
общеобразовательное учреждение
«Первомайская средняя
общеобразовательная школа»
Первомайского района
Оренбургской области
Исходящее № _____
от « 28» февраля 2022 года**

**Начальнику
МКУ «Отдел образования
администрации
Первомайского района
Оренбургской области»
А.В. Дружинину**

Администрация МАОУ «Первомайская СОШ» направляет отчет о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году, план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Приложение: в эл виде, в 1 экз.

Директор МАОУ «Первомайская СОШ»
Первомайского района Оренбургской области

Е.В. Безуглов

**Отчет о результатах независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в МАОУ «Первомайская
СОШ» в 2021 году**

1. Среднее значение показателя оценки качества по отрасли образование в ОО по итогам НОКО-2021- 3,68
2. Среднее значение по каждому из пяти показателей, характеризующих общие критерии по итогам НОКО-2021:
 1. Открытость и доступность информации – 4,8
 2. Комфортность условий предоставления услуг - 0,96
 3. Доступность услуг для инвалидов – 3,4
 4. Доброжелательность, вежливость работников организации – 0,97
 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг -0,95.

Количество респондентов, участвовавших в опросах при проведении НОКО-2021 - 645

4. Основные недостатки, выявленные в ходе проведения НОКО-2021:

-наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

-наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

-обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

-наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)

-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

-наличие сменных кресел-колясок

-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика

5. Предложения общественных советов по улучшению деятельности образовательных организаций:

-обеспечение полноты и своевременности размещения информации на официальном сайте МАОУ «Первомайская СОШ», в том числе обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг;

-обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций;

-обеспечение доступности образовательной деятельности для детей-инвалидов, инвалидов, детей с ОВЗ;

-обеспечение открытости и доступности образовательной организации через информационные ресурсы, взаимодействие с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательных организаций

6. Информация об организации контроля за выполнением утвержденного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО-2021.

Утвержден план мероприятий МАОУ «Первомайская СОШ» по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

7. Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг:

- МАОУ «Первомайская СОШ»- участник проекта «Цифровая образовательная среда» НПО «Образование»;

- 2022 год – центр образования естественно-научной и технологической направленности «Точка Роста»;

- 2022-2023 год - на базе школы планируется организация Яндекс лицея;

- 2023 год - планируется капитальный ремонт здания образовательной организации.

8. Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества:

- актуализация информации раздела «НОКО» на официальном сайте образовательной организации;
- информирование, анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся по всем направлениям деятельности образовательной организации.

9. Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества - информация доведена до сведения родителей - *созданы ссылки на сайт <https://bus.gov.ru>, где можно оставить отзывы.*

10. Сведения о проводимой работе по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО-2021 и информировании граждан о принятых мерах – план.